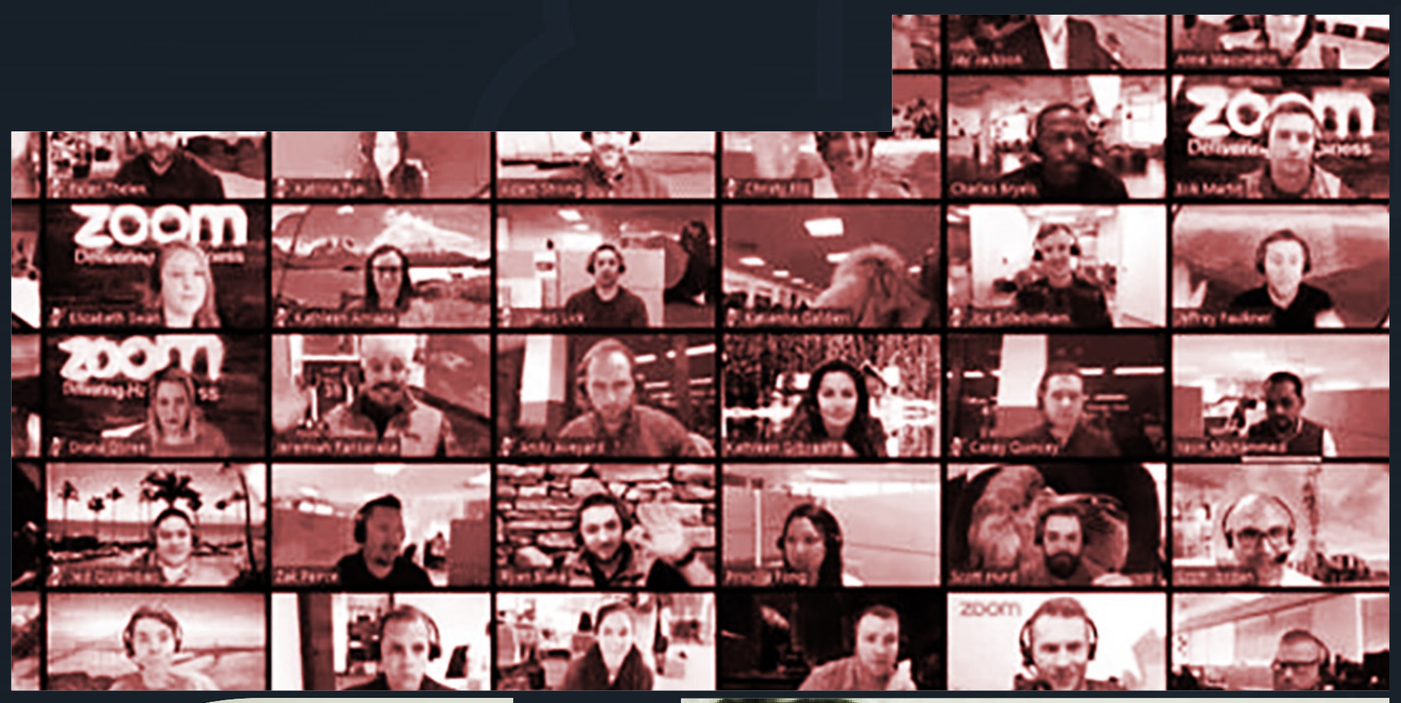
especial



151 años

LA DISCUSIÓN

LECCIONES DE UNA CRISIS

Falta bastante para que la pandemia sea solo un mal recuerdo, pero cuando ello ocurra tendremos diferentes enseñanzas. Seguramente valorizaremos mucho más el trabajo colaborativo a distancia, cambiaremos nuestros parámetros de consumo y la manera cómo nos relacionamos con los otros.

En esta edición especial, con motivo de nuestro aniversario 151, hemos querido apartarnos de la óptica trágica y negativa para plantear que esta crisis debe ser vista como una oportunidad de mirar más allá de la coyuntura, para analizar los posibles cambios que como individuos y sociedad tendremos que emprender. Ya lo hicimos en la forma cómo nos movilizamos o cómo compramos. Igualmente, habrá que cambiar la manera cómo estamos concibiendo la planeación de la ciudad y de nuestro sistema productivo, probablemente ahora más demandante de flexibilidad laboral y virtualización de las actividades. La pandemia también ha brindado la oportunidad de revalorizar a nuestros científicos y universidades y nos ha hecho reflexionar sobre la importancia de tener una salud pública robusta.

Una de los efectos del coronavirus sobre el que poco se habla, es que ha puesto fin a ese espejismo de seguridad y de control en el que vivíamos. Las generaciones que habitan el mundo actualmente (con excepción de unos pocos) jamás habían sentido algo así. No nos han tocado guerras mundiales, ni pandemias como ésta, que se expanden a través de fronteras, sin importar si las naciones son ricas o pobres, desarrolladas o subdesarrolladas, socialistas o capitalistas, democráticas o represivas. De repente somos todos iguales, estamos todos igualmente expuestos y vulnerables.

La fragilidad de la vida, de lo cotidiano, es quizás una de las mayores lecciones que debemos aprender. Aprender o, quizás mejor, "recuperar", sobre todo a la luz de las cifras de fallecidos y de contagiados que no paran de aumentar. Tomar conciencia de lo efímero, de lo frágil de todo, quizás pueda hacernos más fuertes.

Por eso, la gran oportunidad que deja la pandemia no es una cosa distinta que el cambio de actitud para con el ambiente, la sociedad y los individuos mismos. Una gran oportunidad para repensar cuál es el planeta que construimos para las generaciones futuras.

Anteriores crisis han dejado cosas materiales importantes: La radio nace en los preámbulos de la Gran Guerra, la televisión se masificó luego de la Segunda Guerra Mundial e Internet se hizo una realidad en medio de la guerra fría entre Estados Unidos y la otrora Unión Soviética. Pero bien pudiera ocurrir que esta vez sea distinto y la gran herencia, convertida en oportunidad, sea una conciencia renovada que debe hacernos crecer en conciencia social y ambiental.

No sabemos qué traerá el mañana. Solo nos queda tratar de llenar de conciencia para discernir entre lo esencial y lo superfluo, e intentar que esta dolorosa prueba del covid-19 nos enseñe por lo menos a ser un poco mejores. Si esta crisis no nos transforma, es que definitivamente somos muy necios y no hemos comprendido nada.

En esta edición especial, con motivo de nuestro aniversario 151, hemos querido apartarnos de la óptica trágica y negativa para plantear que esta pandemia también puede ser vista como una oportunidad de mirar más allá de la coyuntura, para analizar los posibles cambios que como individuos y sociedad tendremos que emprender.

Cambio de Folio 151 años

151 AÑOS 1870 - 2021
LA DISCUSIÓN

Representante legal: Mauricio Jara L.
Director: Francisco Martinic F. • **Editor:** Pedro Vicario B.
Periodistas: Isabel Charlín R., Edgar Brizuela Z., Roberto Fernández R., Susana Núñez, Carolina Marcos Ch., Ignacia Oyarce, Antonieta Henríquez.
Diseño y diagramación: José San Martín M.
Fotografía: Cristian Cáceres, Mauricio Ulloa, Víctor Orellana, Archivo La Discusión. Pexels
Programación y desarrollo: Mario Díaz Llano.
Domicilio: 18 de Septiembre 721 • Fono: 422201 200
• **Propietario:** Empresa Periodística La Discusion S.A.
Correo electrónico: diario@ladiscusion.cl
Sitio web: www.ladiscusion.cl
Empresa Corporación Universidad de Concepción.

Entrevista al Rector de la Universidad de Concepción, Carlos Saavedra Rubilar

LAS ENSEÑANZAS Y TRANSFORMACIONES QUE NOS ESTÁ DEJANDO LA PANDEMIA

La conexión con nuestras comunidades, con nuestros territorios, se ha visto reforzada, y a pesar de este distanciamiento físico, han visto a su Universidad cerca, atenta a la generación de conocimiento que aporte a la búsqueda de soluciones en los más diversos ámbitos”

En Chile estamos acostumbrados a catástrofes abruptas, pero aquí hemos tenido básicamente un terremoto que ha durado diez meses, una catástrofe lenta que persiste en el tiempo y que, por lo tanto, pueden ser igual o más dañina que las catástrofes puntuales”

Un hecho como éste se puede enfrentar como una guerra o como una oportunidad de colaboración éntrelos países para resolver conflictos de escala global. Hoy es la pandemia, pero sabemos, con certeza, que en las próximas décadas será el cuidado del medioambiente”

Ver video
Entrevista completa

NUEVAS FORMAS DE ENTENDER Y PLANIFICAR LAS CIUDADES

La pandemia por coronavirus -que se ha transformado en una gran amenaza para la vida de las personas y la comunidad mundial, trastocando usos y costumbres de una manera agresiva- puede convertirse en una oportunidad para generar nuevas prácticas y modelos de diseño y construcción de las ciudades.

Expertos nacionales y locales en urbanismo y arquitectura comentan aquí las enseñanzas que deja la epidemia global, y en el caso de Chillán, realizan sugerencias importantes que apuntan a generar una ciudad amable, a escala humana, donde se prioricen los espacios de encuentro y las altas torres aisladas sean reemplazadas por edificaciones de menor envergadura y de diseños que encajen menor en el entorno.

Sin duda, un tema que estará muy presente en la agenda 2021, con la aplicación del Plan Regulador Intercomunal, recientemente aprobado, y el inicio de los estudios para los instrumentos de planificación para Chillán como para Chillán Viejo. A ello se suma la entrega del proyecto para generar un Barrio Cívico y el comienzo de obras para conformar la nueva red vial de la urbe, que modernizará y ampliará las grandes avenidas en especial hacia la periferia.

5 dimensiones de una ciudad inteligente

1 Economía (Smart economy)
Compromiso a elevar la productividad, con apoyo del uso de las TICs por parte de las empresas, además de promover la iniciativa emprendedora, con la retención y atracción de talento y fomento de la creatividad.

2 Transporte y comunicación (Smart mobility)
Debe asegurarse la conectividad e infraestructura de transporte y comunicación, tanto tradicional como moderna, y garantizar un acceso público a internet para todos sus habitantes.

3 Medioambiente (Smart enviroment)
La smart city debe hacer un uso eficiente y optimo del consumo de energía, ya que su gestión de recursos se basa en el concepto de desarrollo sostenible.

4 Personas (Smart People)
Contar con una ciudadanía inteligente. En una ciudad inteligente los cambios son promovidos por sus habitantes, lo que genera una retroalimentación al sistema que potencia la calidad de vida de la ciudad, haciéndola más competitiva y sostenible.

5 Gestión y administración inteligente (Smart governance)
Los procesos de la administración pública y finanzas deben ser digitalizados, generando un acceso ágil a los datos públicos. Promoviendo la creación y uso de servicios públicos en línea.

Smart City: Humanismo y tecnologías de información
Edgar Brizuela / Ignacia Oyarce

Opiniones

Las ciudades inteligentes no son el futuro, son el presente. Nosotros necesitamos adaptar las ciudades del hoy a un formato smart porque es lo que los tiempos demandan."

Herman Durán
Licenciado en Ciencia Política y Administración Pública UdeC

Han cambiado las necesidades de los ciudadanos, instituciones y servicios para sobrellevar la pandemia, lo cual ha develado las carencias del espacio público y la necesidad de flexibilizar los instrumentos de planificación"

Sergio Zarzar
Alcalde de Chillán

Nuestro foco es fomentar el desarrollo de tecnologías e inteligencias con el nuevo hospital de Chillán, ya que si no se cambian los procesos ni se incorporan las TICs lo único nuevo va a ser el hormigón."

Daniel Sepúlveda
Director regional de Corfo

Ojalá se prioricen medios de transporte como la bicicleta y los Scooter, pudiendo ser privados o de prepago. Es fundamental la colaboración de los municipios y dotar de una infraestructura adecuada para que esto funcione."

Alejandro Parada Fernández
Presidente Grupo de Trabajo Ciudad de la CChC Chillán

Susana Núñez / snuñez@ladiscusion.cl

EL PROTAGONISMO DE LA TELEMEDICINA

En estos 10 meses de pandemia, las atenciones a través de telemedicina aumentaron considerablemente, evitando los desplazamientos de la población y reduciendo el aforo en los hospitales y clínicas de la región de Ñuble. Pero sobre todo, esta estrategia adquirió un valor fundamental en su objetivo de acercar la atención de los especialistas a los usuarios, principalmente aquellos alejados de los centros urbanos.
¿Cómo funciona esta modalidad de atención en la región? Se entregan prestaciones principalmente en dos modalidades: Sincrónica, donde el especialista se conecta a través de una plataforma de videollamada con el usuario -acompañado de un médico de la atención primaria- y recibe indicaciones de tratamiento, dejando un registro en la ficha clínica. Y la Asincrónica, que es la instancia donde el médico de la salud primaria, a través de una interconsulta electrónica, le pregunta al especialista y recibe indicaciones de tratamiento y derivaciones pertinentes para un usuario que no está presente al momento del contacto.
Junto a las modalidades anteriores, también se prestan otros servicios, como la teleasistencia, donde especialistas del Hospital Clínico Herminda Martín consultan a subespecialistas del Hospital Las Higueras de Talcahuano, para resolver atenciones en las unidades de Emergencia y Cuidados Intensivos. A lo anterior se suman los teleinformes, en los cuales se realiza el examen o procedimiento a través de las plataformas de telemedicina y se emite un informe con el resultado.

Telemedicina en Ñuble

6.608
atenciones se realizaron durante el 2020 en la red de salud pública, 5.271 correspondieron al hospital de Chillán y 1.337 al hospital de San Carlos.

13
especialidades en el hospital de Chillán y 6 en el Hospital de San Carlos se desarrollan bajo telemedicina.

TELEREHABILITACIÓN.
En medio de la pandemia, la red pública incorporó nuevas estrategias, entre ellas la telerehabilitación, donde kinesiólogos, fonoaudiólogos y terapeutas ocupacionales realizan atenciones a distancia.

LA SALUD PÚBLICA.
La estrategia en Chillán comenzó en 2008 con telemedicina en la especialidad de cardiología, con profesionales del Hospital Las Higueras de Talcahuano, posteriormente se fueron sumando otras plataformas de telemedicina asincrónica. Cada hospital base de la red cuenta con una sala de telemedicina de uso exclusivo para entregar este tipo de atenciones.

1
médico / 2 enfermeras integran cada uno de los equipos de telemedicina de los hospitales públicos de la región

SECTOR PRIVADO.
En la Clínica Chillán, desde julio de 2020 funciona la página web www.telemedicinaandessalud.cl. La plataforma dispone de más de 80 profesionales, de 20 diversas especialidades. Luego de 6 meses se incorporó el servicio de Control de Alta Covid, modalidad instaurada con el fin de entregar una atención oportuna a pacientes que tienen prohibición de salir de su hogar. En Clínica Las Amapolas trabajan actualmente en implementar una plataforma tecnológica para atención remota.

5 Preguntas clave

La Universidad de Concepción ha realizado una enorme contribución al desarrollo de la telemedicina y no solo en el contexto de la pandemia, donde creó una inédita plataforma de consulta del Covid-19, sino también impartiendo cursos gratuitos y formando capital humano especializado para las regiones del Biobío y Ñuble. Aquí, la directora de la Unidad de Telemedicina de la UdeC, doctora Angélica Avendaño, responde 5 preguntas clave sobre esta modalidad de atención.

¿La consulta bajo telemedicina es tan eficaz y confidencial como la presencial?
Si los profesionales y técnicos se forman y capacitan para adquirir las nuevas competencias, estaremos asegurando que la atención a través de telemedicina sea de calidad. Es relevante que esto suceda para ser eficaz y eficiente en lo técnico, pero por sobre todo en aspectos éticos y legales que involucra una atención a distancia, especialmente en lo que se refiere a la confidencialidad de la información del paciente.
La telemedicina ha demostrado ser muy eficaz, ya que permite orientar y evaluar oportunamente a un paciente a distancia, permite manejar su patología o consulta y determinar la necesidad de derivarlo a una atención presencial si así lo requiere. Se realiza el "triage virtual", es decir, se resuelve a distancia lo que es posible de resolver y se deriva a los pacientes que requieren de atención presencial.

¿Es más económica que una consulta presencial?
Hay estudios que avalan que es más económica. Si consideramos los costos de traslados, sobretodo cuando esto significa recorrer grandes distancias, que impliquen dejar de trabajar por un día, es más económico. Y el ahorro no sólo es en dinero, sino que hay que valorar los intangibles: dejar su hogar, su familia, hijos al cuidado de otras personas, alimentación, entre otros. Esto es particularmente importante en los casos de personas que habitan en áreas rurales y que deben concurrir a una consulta de especialista en un centro de mayor complejidad que se ubican en grandes ciudades. Actualmente en Chile ya existen los códigos Fonasa para atenciones por Telemedicina.

¿Cómo ve a futuro el desarrollo de la telemedicina?
Una mirada de presente muy auspiciosa, ya que la pandemia resultó ser un conversor y acelerador para instalar en la sociedad la importancia de la Telemedicina y de la Telesalud. Un futuro más auspicioso aún, siempre y cuando instalemos estas formas disruptivas de atención en salud con actitud ética, profesionalismo y responsabilidad social, que permitan que el ciudadano "electrónico" se empodere y exija como un derecho el acceso a la telemedicina.

¿Qué tipo de casos son adecuados para tratar bajo esta modalidad de atención y qué requisitos deben cumplir los usuarios?
La evidencia demuestra que una gran variedad de disciplinas se pueden realizar en telemedicina y telesalud: Psiquiatría, Psicología, controles de enfermedades crónicas, rehabilitación de pacientes postoperados, teleconsultas en todas las especialidades médicas, nutrición y dietética, enfermería, kinesiología, obstetricia y fonoaudiología. Hay que considerar que dentro de cada una de ellas, existen algunas atenciones que son posibles a distancia. Incluso la cirugía es posible con esta modalidad, donde la robótica apoya la cirugía a distancia de un paciente.
Los requisitos que deben cumplir los pacientes es tener conectividad, un dispositivo para establecer la comunicación y manejar a nivel de usuario la tecnología que le permita realizar una videoconferencia. En el caso de menores de edad, contar con la presencia de sus padres o tutores legales, de personas mayores con dificultades o necesidades especiales con el o la cuidadora o un familiar, de su confianza, de modo de facilitar la comunicación virtual, siempre con el consentimiento informado del paciente.

¿La telemedicina otorga garantías de continuidad en la atención de los usuarios?
Esto es posible si contamos con plataformas tecnológicas integradas o que sean sistemas interoperables, es decir, que conversen entre sí, que la información viaje desde un sistema a otro de forma segura para lograr que un paciente si accede a una atención de salud en un lugar distinto de su residencia habitual, el equipo de salud que lo atienda, pueda acceder a su información clínica.

Galería Fotográfica Telemedicina en Ñuble

EDUCACIÓN VIRTUAL EN ÑUBLE

La crisis sanitaria provocada por el virus Covid-19 obligó, desde el 16 de marzo de 2020, a los estudiantes y educadores de todos los niveles de enseñanza, a suspender las clases presenciales en Chile. Desde entonces, se empezó a aplicar la denominada "educación virtual". Esta nueva forma de enseñar logró llevar a cabo un año académico que, a ratos, parecía perdido.

Gracias a la oferta de múltiples plataformas online, los centros educativos de Ñuble buscaron cómo cumplir los objetivos de aprendizaje de cada estudiante. Algunas instituciones eligieron Zoom, otras Meet, Teams o Google Classroom y aunque para muchos la conectividad no dejó de ser un problema, trataron de suplir esta necesidad con la entrega de chips, equipos o con el retiro del material impreso.

Así, estas plataformas en línea se convirtieron en las nuevas salas de clases y tanto docentes como estudiantes, desde los preescolares a universitarios, debieron sortear diferentes desafíos para aprovechar este formato que instaló la pandemia y que para la educación superior parece tener futuro después de que esta acabe.

En el caso de la Región de Ñuble, la mayoría de los entrevistados concluye que el primer semestre de 2020 fue un período de adaptación y capacitación, pero confesaron que en el segundo ya se encontraban preparados para vivir esta experiencia y aprovechar lo mejor de ella. Pensando que este 2021 es probable que se repita la situación.

Opinión Carola Bruna
Experta Udec

Orientaciones para una educación virtual provechosa

En 2020, académicos de las universidades de Atacama, La Serena y Concepción, publicaron una "Guía para apoyar la tele educación: Sugerencias para docentes en tiempos de aislamiento social", que entrega algunas claves para tener que funcione este formato virtual de enseñanza.

1 Período de inducción

"En un período de emergencia o crisis, la enseñanza online puede ser una buena medida para disminuir la afectación de los procesos educativos. Sin embargo, es preciso que se considere un período de inducción sobre esta modalidad de enseñanza, además de una fase de prueba que permita identificar errores y aspectos necesarios de mejorar, para finalmente hacer la implementación definitiva."

2 Conectividad y planificación

"Los contextos de alta vulnerabilidad social, escuelas de NSE bajo, perciben mayor escasez de tiempo. Instalar la enseñanza online podría tener mayor resistencia de parte del profesorado si es que no se designan los tiempos suficientes para que puedan planificar la enseñanza sin presiones. También se debe dedicar un tiempo suficiente para identificar las necesidades de los estudiantes en términos de recursos tecnológicos y posteriormente proporcionar recursos adicionales para que puedan participar efectivamente de la educación online."

3 Ser realista con los objetivos

"Es necesario adecuar las metas y los objetivos educativos. Para lo anterior, también es preciso considerar que la educación online en contexto de emergencia o crisis difícilmente logrará reemplazar a la educación presencial: por lo tanto, esta información también debe ser transmitida al estudiantado y sus padres y apoderados."

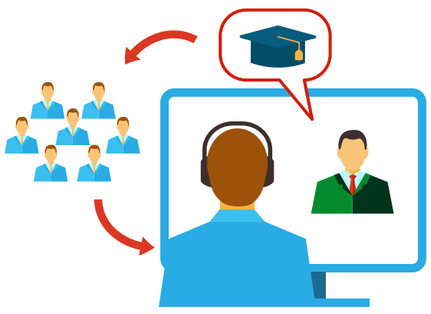
4 Mantener mecanismos de interacción

"Como las relaciones interpersonales cara a cara presenciales se pierden, esto puede afectar en los estudiantes la motivación y disposición a la enseñanza online. Una forma de remediarlo es generando mecanismos de interactividad: conversaciones vía chat y reuniones virtuales pueden ayudar."

5 Presencia docente

"En los procesos educativos, el apoyo del docente (emocional, social y académico) es clave para el aprendizaje del estudiante, entonces, en la enseñanza online se deben buscar mecanismos que permitan expresar apoyo más allá de lo que digitalmente podríamos manifestar mediante el lenguaje escrito. Por lo demás, indagar con sus estudiantes respecto a sus emociones y preocupaciones actuales en el contexto de la contingencia sanitaria facilita la conexión emocional con el estudiantado."

5 testimonios de adaptación



Grupos de trabajo

En el **COLEGIO SIDNEY COLLEGE** el principal desafío en el nivel preescolar fue completar el proceso de adaptación y confianza entre educadores y alumnos. Ya que en el caso de los Pre-kínder, ni siquiera se conocían entre sí. Para esto aplicaron la estrategia de hacer una clase virtual los días viernes, pero separada por grupos de nueve a diez alumnos para lograr una mejor focalización.

"Sentíamos que si hacíamos una clase, que era una a la semana, y con todo el curso no íbamos a poder lograr que ellos participaran y se sintieran cómodos, la idea era que se vieran y conocieran. Gracias a los grupos de trabajo logramos cumplir ese objetivo", concluyó Marion Zambrano, Jefa de la Unidad Técnico Pedagógica del nivel preescolar.

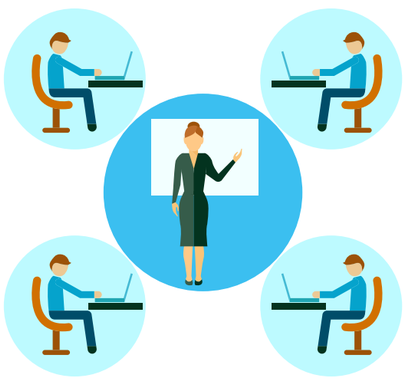
Además, esta estrategia les permitió generar el lazo afectivo con los alumnos y así pudieron realizar otro tipo de actividades, como la semana del párvulo de manera virtual.

Redes sociales

En el **COLEGIO CIUDAD EDUCATIVA** apostaron por aprovechar las redes sociales. "El internet de algunos de nuestros alumnos solo les permitía entrar a las plataformas que ofrecían gratis las compañías, por eso decidimos enfocarnos en la que más usaban ellos: Instagram", comentó Danilo Mora, Coordinador de Enseñanza Media del CCE Chillán.

Cada profesor se creó una cuenta en esta Red Social y a través de cápsulas explicativas, transmisiones en vivo y publicaciones, lograron mantener una comunicación cercana y activa con los estudiantes.

Además, incluyeron las actividades extracurriculares que antes de la pandemia se realizaban de manera presencial. Así, celebraron el aniversario del colegio y fiestas patrias de forma online. "Para nosotros era importante que nuestros alumnos sintieran que el colegio seguía ahí, aunque no asistieran. Así que proponíamos concursos y desafíos para que toda la comunidad pudiera participar y después trasmitíamos los resultados en vivo", informó el directivo.



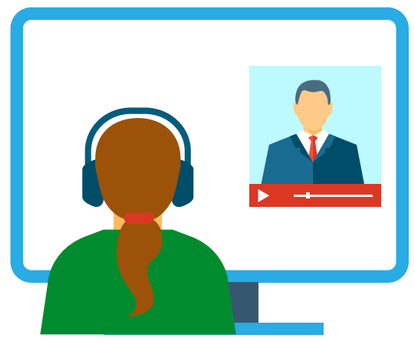
Otras áreas de aprendizaje

En el **INSTITUTO SUPERIOR DE COMERCIO FERNANDO PÉREZ BECERRA (INSUCO)**, lograron que un 75% de sus alumnos se conectaran a las clases virtuales y un 94,4% fueran promovidos al siguiente nivel.

Sin embargo, Marcelo Vera, director del establecimiento, comentó que "el aprendizaje es muy importante, pero también debemos hacernos responsables de las necesidades emocionales de nuestros estudiantes. Si queremos tener un sistema remoto, tenemos que incorporar espacios donde se abarquen estos temas".

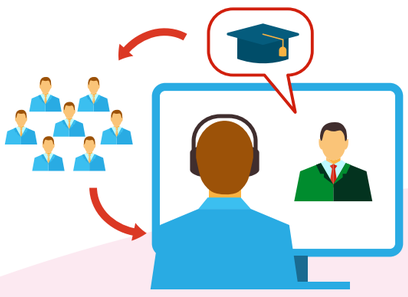
De esta manera, las asignaturas de orientación y consejo de curso siguieron manteniendo puntos de encuentros virtuales semanales, lo que permitió que profesores y alumnos tuvieran tiempo para discutir otros temas.

Ser universitaria en pandemia



Para Kathalina Sepúlveda, estudiante de tercer año de Derecho en la **UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN,** la experiencia de la educación virtual fue complicada al inicio y muy innovadora. Contó que al principio fue difícil adaptarse, pero que con el tiempo aprendió a estudiar por video llamada y a llevarle el ritmo a esta nueva modalidad.

También reflexionó sobre los problemas que pudo evitar con este nuevo formato. "Yo vivo muy lejos de la universidad, entonces para poder llegar puntual a clases tengo que levantarme dos horas antes, una para prepararme y la otra para el trayecto en micro. Con las clases online tú te levantas, prendes el computador y te pones a estudiar, no pierdes tiempo y te ahorras dinero." Kathalina concluye que la mejor ventaja de la educación virtual para los estudiantes es que las clases quedan grabadas.



Educar a los futuros docentes

Juana Castro, profesora, académica y jefa de la Unidad de Prácticas Pedagógicas de la Universidad del Bío-bío, informó que en el primer semestre tuvieron 116 estudiantes en práctica profesional, mientras que en el segundo alcanzaron los 427. A través del programa del Mineduc "Tutores y Tutoras para Chile", se contactaron con los establecimientos educacionales de la región para que los futuros docentes pudieran hacer su práctica en línea.

"Fue un proceso difícil y distinto al que estamos acostumbrados. Partimos haciendo una serie de talleres de inducción en educación socioemocional y del manejo de la voz, porque tenían que aprender a comunicarse no solo con la imagen. Entonces, tuvieron un periodo de preparación previo y una vez que empezaron sus prácticas fue muy interesante. Incluso lograron descubrir más plataformas y colaboraron con los colegios con una serie de metodologías, instrumentos y herramientas que les ayudaron a todos", explicó la académica.

Educación virtual vs educación presencial: ¿reemplazo o complemento? Luis Barril / Noticias UdeC

Por Antonieta Henríquez

Autogestión de recursos en los barrios

El valor de la organización comunitaria que reveló la pandemia.

Casi a un año del primer caso de coronavirus en Chile y con el inicio de la pandemia quedó al descubierto las fragilidades de la comunidad y la manera de salir adelante en momentos difíciles.

Diez meses pasaron desde la primera cuarentena en Chillán, para estar de nuevo en la misma fase con las normas restrictivas, ya conocidas, que incluyen el uso de mascarillas, distanciamiento social, toque de queda, el Plan Paso a Paso, permisos de traslado, entre muchas otras.
En este sentido, aunque el presente está condicionado por los protocolos sanitarios impuestos por el Gobierno y adoptados por toda la población. Es el futuro sin cuarentenas y coronavirus el que preocupa, pues como lo señala la socióloga Cristina Martín Sáez "las instituciones tendrán el gran desafío de escuchar realmente las necesidades de las comunidades, levantar diagnósticos participativos en donde la comunidad tenga el poder de colaborar y decidir en conjunto con las diversas instituciones cómo se va a salir adelante post pandemia".
Debido a que el encierro y las medidas sanitarias, que llaman a desconfiar de la cercanía y quedarse en casa, provocaron incertidumbre sino que también despidos, cesantía desocupación, y, en pocas palabras, no tener ingresos. La tasa de desocupación nacional llegó a 13,1%, según cifras del Instituto Nacional de Estadísticas.
Bajo este contexto entre vecinos se organizaron, donde la iniciativa recurrente eran las ollas comunes que se replican en varias ciudades de norte a sur. Del mismo modo, en la capital regional, Chillán, alcanzaron a concretarse una veintena de estas instancias.
Ejemplo de esto es la olla común que se realiza en la población Luis Cruz Martínez de Chillán, que alberga a vecinos de alrededores que siguen entregando un plato de comida de lunes a viernes según comenta Juan Matamala, dirigente y presidente de la Junta de Vecinos.
Mientras que fuera de Chillán, Cecilia Torres, gestora y organizadora de la olla común de la población La Esmeralda de San Carlos, recalcó que durante la fase de Transición entregaron los alimentos a domicilio a más de 500 personas con la ayuda del grupo San Carlos Somos Todos. Y con la cuarentena ya no tiene los permisos, pero gestionó canastas para algunas familias.

Las fuerzas comunitarias en pandemia
Bárbara Sepúlveda Bustamante

Voces

Lo lindo de recibir el cariño de los abuelos, son puros abuelitos que están solitos, no tienen familia, algunos están postrados... ...cuando ellos me ven me abrazan, me besan. Con eso yo soy más que feliz, no pido nada más. Si me gustaría tener más y ayudarlos más, con más cosas, más días a la semana. No tengo los recursos para hacer eso, dependo de la ayuda de los demás".

Cecilia Torres

Gestora y organizadora de la olla común en la Población Esmeralda de San Carlos.

Que estas ollas comunes no mueran, porque solamente morimos cuando no tenemos que echarle a la olla. Pero sí, el Gobierno se está preocupando, la municipalidad en sí y la Intendencia, también hizo un gran aporte y al parecer quiere seguir aportando en esto. Eso nos da una alegría para seguir tratando de darle al vecino y al que necesita algo". "Buscamos la unidad, que tengan la guatita llena para soportar este virus y los abuelos que no se enfermen tan luego. Entonces la gente en sí nos agradece el trabajo que hacen los voluntarios acá... ... Y darles las gracias a las autoridades de turno que si se están preocupando".

Juan Matamala

Dirigente y presidente de la Junta de Vecinos de la población Luis Cruz Martínez.

Mis vecinos son súper colaboradores en todo sentido. Colaboraron con alimentos no perecibles, dinero en algunos casos y se hicieron unas canastas bien grandes se le entregó directamente a la señora Fernanda Salinas representante del Divino Maestro para el comedor".

Sandra Cuevas

Vecina de hace 40 años de la Villa Chillán

Tenemos el Whatsapp y nos vamos comunicando con cosas que van pasando o algunas información que mis vecinos necesitan. En mi sector son muchos adultos mayores, entonces todos nos cuidamos más... ...Somos bien unidos, si alguno tiene algún percance de algo ahí estamos todos para ayudar".

Flor Orellana Canales

Presidenta de la Junta de vecinos de los Álamos de la Población Eliana González.

Del 20 de mayo al 31 de diciembre se les entregó comida y algunos enseres tres veces a la semana a la comunidad del sector oriente de la población. Abarcando alrededor de 280 personas que fueron aproximadamente 70 familias... ...Personalmente entregar a otros es muy bonito, sobre todo a personas que tú sabes que lo necesitan y necesitan mucho".

Fernanda Salinas

Abogada que participó en la formación, elaboración y mantención del comedor que se instaló en la Capilla Divino Maestro de la Población Vicente Pérez Rosales.

Pandemia y post pandemia
El rol de la comunidad y las instituciones

Digitalización e integración de plataformas

UNA TRANSFORMACIÓN ACELERADA

La pandemia del coronavirus nos cerró una puerta, la del papel, pero abrimos otra que hoy nos permite llegar con nuestros contenidos a 150 mil personas cada día, tener cerca de 200 mil seguidores en redes sociales y recibir más de 3,5 millones de visitas al mes.

Francisco Martinic / director@ladiscusion.cl

La prensa escrita apareció en la historia a comienzos del siglo XIX. Desde el siglo XVIII se publicaban algunos diarios, pero con máquinas primitivas que no permitían tiradas de más de unos pocos cientos de ejemplares. En el siglo XIX se desarrolló la imprenta moderna, capaz de producir varios miles de copias en unas pocas horas. Así apareció el medio de prensa masivo.

Este diario fue parte de ese proceso. En 151 años ha ido incorporando los diferentes avances tecnológicos y editoriales que fue experimentando una industria en constante transformación, que se comporta de modo similar a otras actividades económicas, donde las necesidades, preferencias e intereses de los consumidores son orientadores de nuevos lenguajes y productos.

Lo fue en su fundación, pues pese a la pobreza de elementos tecnológicos, muy pronto alcanzó una respetable envergadura periodística gracias al servicio telegráfico y cablegráfico que le permitió, por ejemplo, mantener al corriente a sus lectores de todas las fases de la Guerra del Pacífico, hasta mucho después de firmada la paz.

Ocurrió lo mismo en la época de Alfonso Lagos (1936-1976), donde se incorporaron adelantos que fueron toda una novedad para la época, como el "visograf", que mejoró los procesos fotográficos, o una rotativa tipográfica que permitió una impresión mucho más eficiente y de calidad.

Luego vino la dictadura militar y un período bastante opaco de la prensa regional, desde el punto de vista editorial y también en su modernización. Pero las cosas cambiaron en el siglo XXI. El diario impreso era el producto estrella –aquí y en todo el mundo- y en torno a él se fueron generando desarrollos tecnológicos que le dieron a la impresión una calidad nunca vista, y al periodismo y diseño editorial, múltiples posibilidades de narrar y embellecer gráficamente los contenidos.

Así llegamos a la última década, donde digitalizamos la producción de noticias e incorporamos narrativas multimedia, en una dinámica que fue progresando muy rápidamente, al ritmo de lo que ocurría en nuestro entorno. Hicimos todo eso, pero nunca dejamos de imprimir nuestra tradicional edición de papel, Eso, hasta el 24 de marzo de 2020. El año en que conmemorábamos un siglo y medio de vida, la pandemia del coronavirus nos obligó a poner en pausa nuestra prensa rotativa y acelerar nuestro proceso de digitalización, que nos ha permitido alcanzar y consolidar nuevas audiencias.

La pandemia del coronavirus nos cerró una puerta, pero estábamos lo suficientemente preparados para abrir otra, que hoy nos permite llegar con nuestros contenidos a 150 mil personas cada día, tener cerca de 200 mil seguidores en redes sociales y recibir más de 3,5 millones de visitas al mes.

DIGITALIZACIÓN Y MULTIPLATAFORMAS
LA HOJA DE RUTA DE LOS MEDIOS UDEC

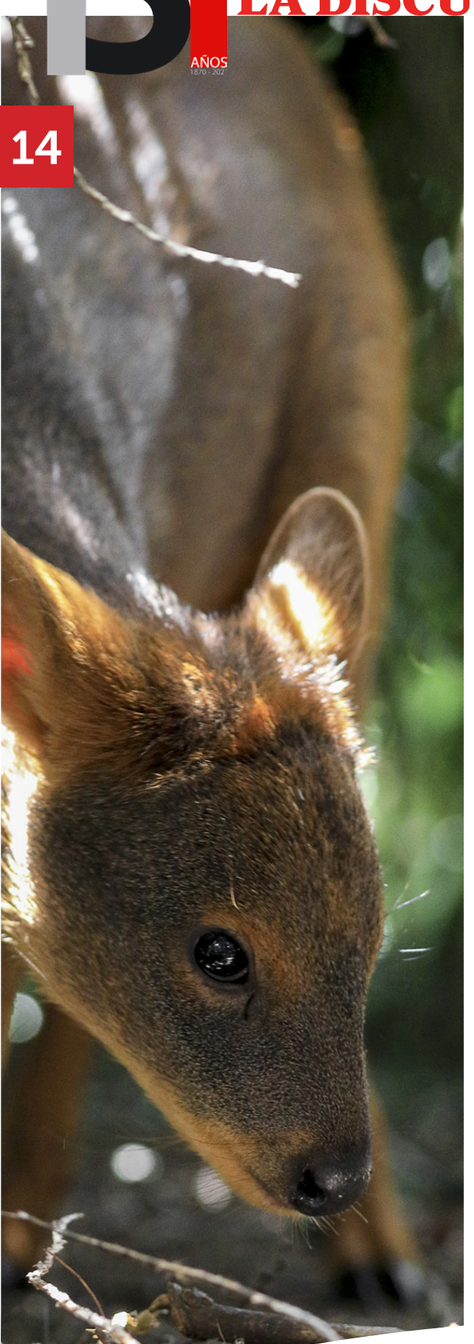
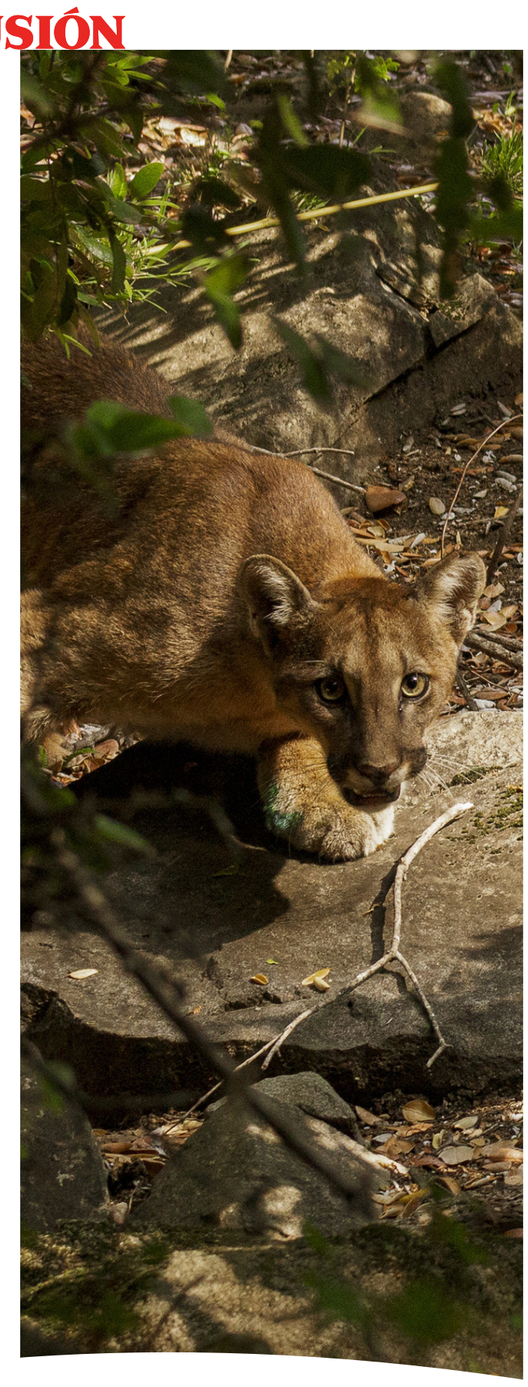
Conversamos con Tabita Moreno Becerra, doctora en Comunicación, Retórica y Medios Digitales, de la Universidad de Carolina del Norte y actual Directora de Comunicaciones de la Universidad de Concepción, quien analiza los desafíos y oportunidades de los medios de comunicación en medio de la crisis sanitaria y económica que vivimos, como también en un contexto mayor que corresponde a la transformación digital y al ejercicio del periodismo en multiplataformas.

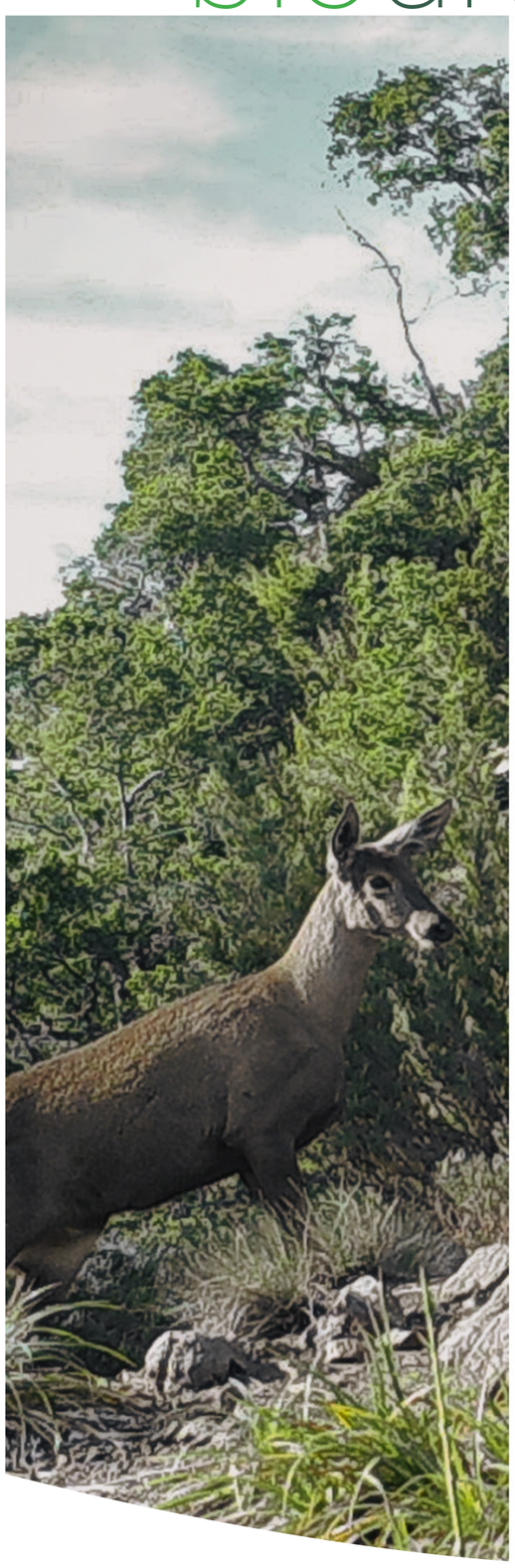
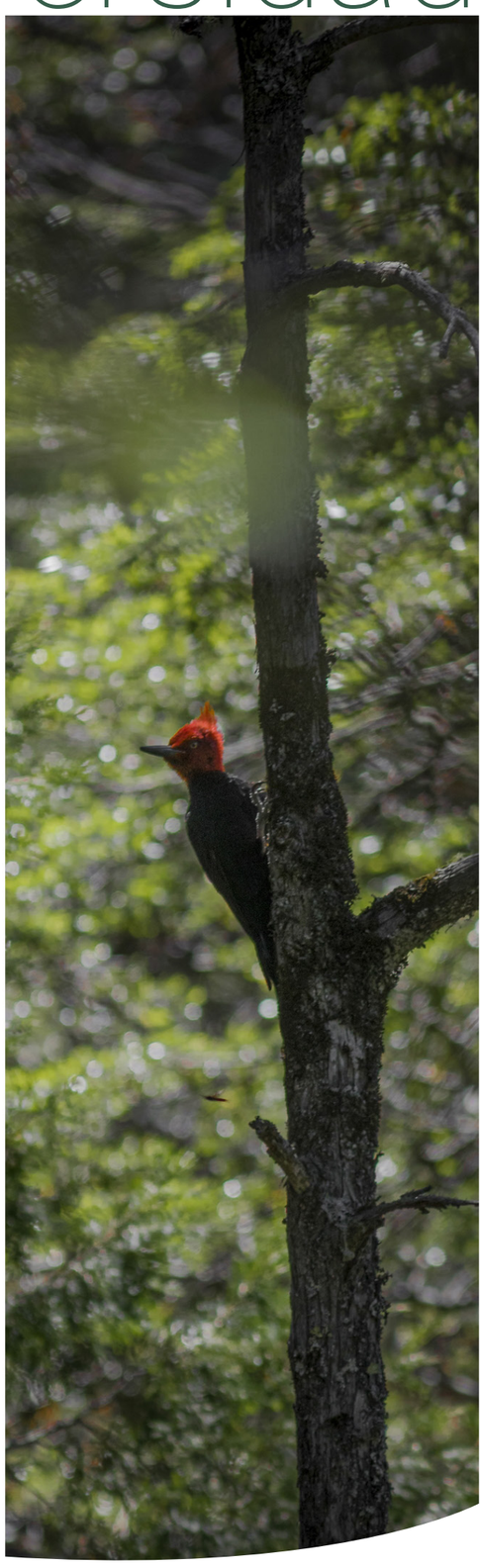
Ver video
Entrevista completa

LA DISCUSIÓN
30 PORTADAS QUE RESUMEN TRES SIGLOS DE HISTORIA

*Diferentes formatos, tipografías y recursos gráficos en la primera plana de La Discusión. Una evolución que acaba de cumplir **151 años.***

Ver galería
Portadas históricas

LA PANDEMIA ACENTÚA LA SENSIBILIDAD AMBIENTAL

La Región de Ñuble es un territorio rico en biodiversidad, cuyo patrimonio natural es reconocido a nivel mundial por su flora y fauna.

Susana Núñez / snuñez@ladiscusion.cl

El Santuario de La Naturaleza en Cobquecura, Reserva de la Biósfera Nevados de Chillán-Laguna del Laja, la desembocadura del Río Itata, el Cerro Cayumanqui, las lagunas Santa Elena y Avendaño, entre otros lugares, son bellezas naturales y postales de muchos visitantes, que requieren de un equilibrio que permita la subsistencia de diferentes ecosistemas ante posibles intervenciones que pueden poner en peligro no solo su conservación, sino también la vida de los seres humanos, dado que el origen de muchas pandemias en el mundo está dado por la transmisión de enfermedades desde los animales a las personas que se han acercado a los terrenos naturales.

Según la directora técnica del Laboratorio de Vida Silvestre y del Centro de Rehabilitación de Fauna Silvestre de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad de Concepción, Paula Aravena, los ecosistemas están expuestos a diversas amenazas que es necesario controlar.

Una de ellas es la sustitución que se ha hecho del bosque nativo por plantaciones como el pino y el eucaliptus, lo que está generado pérdida de beneficios naturales.

"Del Maule a Bíobío más del 80% del bosque nativo se ha perdido por sustitución de pino y eucaliptus. Los bosques son reguladores del agua y de la temperatura y las especies son diseminadores de semillas de vegetación nativa, además prestan un rol en la transferencia de energía solar hacia las demás especies. Hay un montón de bienes y servicios ecosistémicos, desde los ambientes naturales al ser humano", explica la médico veterinaria.

Los incendios forestales también son enemigos de los ecosistemas nativos, ya que dividen a las poblaciones de animales y atentan contra su subsistencia. Al igual que la tala indiscriminada para fabricación de muebles y la actividad ganadera que introduce enfermedades a otras especies como fue el caso de tuberculosis en huemules en el sur.

"Si yo le quito el hábitat a una especie estoy fomentando que entre ellos se comiencen a reproducir, que haya un menor número de individuos, que haya endogamia y cada vez nazcan menos. (...) Se genera un problema genético, son menos resistentes a los cambios y a los pocos años esa población pueden desaparecer", aclara la académica.

La intervención de las personas en los entornos naturales y la extracción de especies para consumo explica la aparición de nuevas enfermedades en el mundo transmitidas desde los animales a las personas como la pandemia Covid-19, que tuvo su origen en China a partir de un murciélago como probable fuente de contagio.

"La mayoría de las enfermedades han partido en África y China, pero sí hemos tenido algunas que han partido en América, que están asociadas a los sistemas productivos, pero una de las principales causas es la deforestación. Es decir, que las personas se van acercando a los ecosistemas de los animales. Y estas enfermedades pueden tener su distribución natural en estas especies, emergente; es decir que aparecen en terrenos que no estaban, o reemergentes, cuando la población estaba controlada en el ambiente natural y de repente empieza a crecer de nuevo con más fuerza", expresa.

Columna de opinión
La hora de la naturaleza

Descargar
Guía ilustrada Udec

La Biodiversidad de Ñuble

Animales

Pudú
Es el ciervo más pequeño de Chile y se desplaza por las zonas boscosas de la cordillera.

Cóndor
Es el ave más grande del mundo. que al extender sus alas llega a medir tres metros de ancho.

Puma
Es una especie que beneficia la mantención del equilibrio de los ecosistemas y su caza está prohibida.

Huemul
La población de los Nevados de Chillán-Laguna del Laja es la que se encuentra con mayor riesgo de extinción debido al bajo tamaño poblacional.

Pájaro carpintero
Necesita árboles maduros con troncos grandes de entre 40 y 50 centímetros. Con su pico transporta hongos que benefician al bosque bosque.

Monito del Monte
Es un pequeño "agricultor natural" tiene un sistema digestivo muy especial, porque una vez que se alimenta de frutos y plantas, bota las semillas intactas de estas, por lo que permite que crezcan nuevas especies en los lugares que habita.

Nota
Políticas de conservación

Árboles y flores

Canelo
Es una especie utilizada tradicionalmente en la medicina popular, para el tratamiento de diversas enfermedades como tos y dolores reumáticos.

Chilco
Crece cerca de cursos de agua y se cultiva como planta ornamental

Copihue
Crece en bosques oscuros donde hay gran humedad.

Queule
Se distribuye en entre el Maule y Biobío, por la cordillera de la costa. Actualmente se ha encontrado en 30 sectores, la mayoría de menos de 100 individuos y rodeados de plantaciones de pino y eucaliptos

Mañío de hoja larga
Alcanza 20 metros de altura. Pese a que logra desarrollarse bien a todo sol en algunos casos, se trata de una especie de árbol que generalmente crece al amparo del dosel de otras especies como como el roble, coihue o arrayán.

Peumo
Durante las horas de calor sus hojas desprenden un agradable perfume y en verano se tiñe de rojo debido al color de sus frutos.

Coihue
Alcanza una altura de hasta 40 metros y la edad de los más longevos supera los 500 años.

Lleuque
Alcanzan altura de hasta los 30 metros y se encuentra principalmente en Pinto.

Boldo
especie medicinal que contiene una veintena de alcaloides de interés para enfermedades hepáticas y digestivas.

Raulí
En Ñuble está presente en la precordillera andina.

Lenga
Presente en los sectores cordilleranos de Ñuble

Más de 261 millones de trámites online se efectuaron en Chile durante 2020

Digitalización de los servicios del Estado: el proceso que la pandemia aceleró

Ley de Transformación Digital del Estado, promulgada en noviembre de 2019, obligará a que el ciclo completo de los procedimientos administrativos se realice en formato electrónico a más tardar en los próximos cuatro años.

La pandemia por Covid-19 sin duda aceleró un proceso que desde hace tiempo venía instaurándose en la administración pública: la digitalización de los trámites presenciales.
La imposibilidad de acudir a los distintos servicios, producto de las cuarentenas y otras restricciones, obligó a las instituciones a modernizarse rápidamente, y ofrecer a sus usuarios alternativas online para satisfacer sus necesidades.
Es más, la Ley de Transformación Digital del Estado, promulgada en noviembre de 2019, obligará a que el ciclo completo de los procedimientos administrativos se realice en formato electrónico a más tardar en los próximos cuatro años. Ello permitirá un aumento significativo en la eficiencia de los servicios del sector público, otorgando una mayor certeza, seguridad y velocidad en su entrega a las personas, junto con una mayor transparencia de los procesos y actuaciones del Estado en su relación con los ciudadanos.

Cifras

Durante los primeros nueve meses del año 2020, los chilenos realizaron más de 261 millones de trámites, de los cuales el 85,9% se hizo de forma digital, el 13,3% de manera presencial y sólo un 0,7% mediante el canal telefónico o módulos de autoatención.

Así lo indican los últimos datos del Registro Nacional de Trámites, que administra la División de Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia (Segpres).

Según los datos, además, a octubre del año pasado, existían 3.550 trámites en las instituciones de la administración central del Estado, de los cuales el 63,5% se encuentra disponible en línea.

"Esto nos refleja que estamos muy bien encaminados para alcanzar la meta del 80% de los trámites digitalizados a fines del 2021 que nos puso el Presidente Piñera. Y si bien la pandemia ha acelerado la digitalización de trámites por parte de las instituciones, también ha motivado a las personas a aprender a realizar los trámites a través de Internet, perdiéndole el temor que muchos le tienen a la tecnología", señaló el exministro Secretario General de la Presidencia, Cristián Monckeberg, a quien le tocó liderar este tema durante 2020.

El jefe de la División de Gobierno Digital de Segpres, Carlos Gómez, aterrizó el beneficio de la digitalización en números.

"Entre enero y septiembre del año pasado se realizaron 224.975.673 trámites (transacciones) en forma digital. Si asumimos que un trámite presencial significa un gasto en transporte promedio de $1.600 pesos y 2,2 horas, resulta que la digitalización de trámites significó para los chilenos un ahorro de prácticamente 360 mil millones de pesos y casi 500 millones de horas durante los primeros 9 meses del año 2020. Asumiendo un universo de 17 millones de chilenos, estos números representan un ahorro promedio de casi $21.200 por persona en traslados y de 29 horas hábiles, es decir, entre 2 y 4 días, dependiendo del enfoque que se le dé", explicó.

El seremi de Economía de Ñuble, Dalibor Franulic, destacó el incremento de la digitalización en la región, el cual ha alcanzado entre un 60% y un 90% en el último tiempo.

"Entre los trámites gubernamentales que más se utilizan, están el seguro de cesantía, el Ingreso Familiar de Emergencia, el posnatal y los contratos de arriendo", aseveró.

Desde el punto de vista comercial, agregó, "las compras online han sido todo un éxito. Por eso, invito a los ñublensinos a sumarse a la era digital", manifestó.

Nuevos trámites

Trámites que se pueden realizar online

Cartola Hogar Registro Social de Hogares

http://www.registrosocial.gob.cl/tramites-obtener-cartola-rsh#top

El documento que certifica la información de la familia en el Registro Social de Hogares puede obtenerse a través del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Tiene como objetivo informar y transparentar a las personas o familias los datos del hogar que contiene dicho registro para postular a diversos subsidios.

Permiso de circulación y otros trámites municipales

Sitios web de cada municipio

Trámites como patentes comerciales, permisos de circulación y derechos de aseo han sido habilitados por los distintos municipios para ser efectuados a través de pagos online para mayor rapidez y eficacia.

Pago contribuciones bienes raíces

https://www.tgr.cl/pago-de-contribuciones-en-linea/

Como nuevo beneficio por contingencia COVID-19, quienes fueron beneficiados con la postergación, podrán pagar hasta el 28 de febrero próximo, sin intereses, todas las cuotas con vencimiento septiembre y noviembre del 2020.

Compra bono atención médica Fonasa

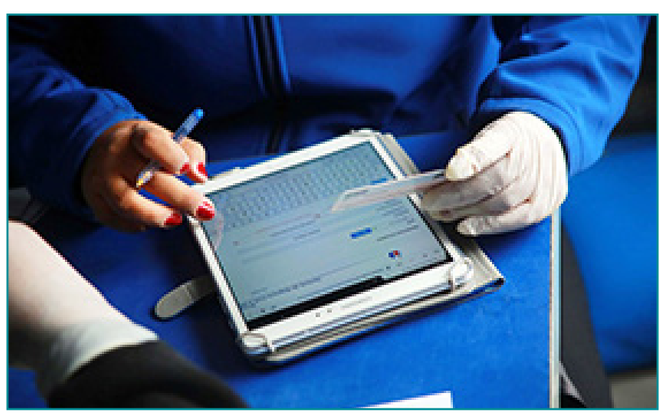
https://www.fonasa.cl/sites/fonasa/tramites

Diversos trámites, como solicitar afiliación, certificado de afiliación o valorizar programas médicos de libre elección y comprar bonos, se pueden realizar en este link.

Solicitud de certificados en el Registro de Empresas y Sociedades

https://www.registrodeempresasysociedades.cl/

Trámites como constituir, disolver o modificar los estatutos de una empresa, se pueden realizar en este link.



Trámites del Registro Civil

https://www.registrocivil.cl/principal/canal-tramites

Certificados, bloqueos e inscripciones se pueden realizar online.

Link para realizar trámites online

Obtener clave única

Trámites ChileAtiende

Ministerio de Economía

Nuevas tecnologías dieron continuidad a la labor parlamentaria y local

La política vía zoom los cambios que introdujo la pandemia en el trabajo de las autoridades

El Covid-19 también desnudó el modelo centralista del país, al aplicar medidas que no siempre eran las mejores para todos los territorios. También dio pie para implementar el voto anticipado, que se espera, debute en abril próximo.

Una pandemia hace treinta, o incluso hace veinte años, habría sido imposible de sobrellevar desde el punto de vista laboral, sin Internet y la tecnología con que contamos hoy.

Un número importante de trabajadores pudo seguir cumpliendo sus labores desde sus hogares, "teletrabajando", y entre ellos se cuentan las autoridades, que sin las videoconferencias, no habrían podido seguir legislando, en el caso de los parlamentarios; o efectuando sus sesiones ordinarias o aprobando recursos, como ha sido el caso de concejales y consejeros regionales.

"El uso de plataformas como zoom u otras fue un acierto y un logro, pues se pudo dar continuidad a las políticas que estaban en curso y se pudo tomar decisiones urgentes para el bienestar de la comunidad. Sin embargo, el uso de estas plataformas, que es muy positivo, no debe reemplazar el trabajo en terreno que estas autoridades políticas deben realizar, pues el vínculo con la comunidad no se puede perder", sostuvo la socióloga y académica de la UdeC, Violeta Montero, quien resaltó que si bien la tecnología llegó para quedarse, hay que aprender a darle un buen uso, siempre pensado en el bien común.

La pandemia también desnudó las falencias de nuestro modelo centralista, que en algunos momentos, desoyó a las autoridades más cercanas a la comunidad, como son los alcaldes, e instauró políticas que no siempre estuvieron acorde con los distintos territorios. Algo que sin duda, deberá mejorarse, sobre todo, pensando en la llegada de los gobernadores regionales, en junio próximo, junto con el traspaso de competencias hacia los gobiernos locales.

En el ámbito electoral, además, por primera vez se puso sobre la mesa la posibilidad de implementar el voto anticipado para personas que no pueden acercarse hasta sus locales de votación.

El proyecto, que está en plena discusión en el congreso, podría ser una realidad en abril próximo, cuando el Covid-19 aún esté presente, permitiendo de esta forma, una mayor participación ciudadana.

"

Violeta Montero
Socióloga y académica Udec

Así vivieron el teletrabajo las autoridades locales

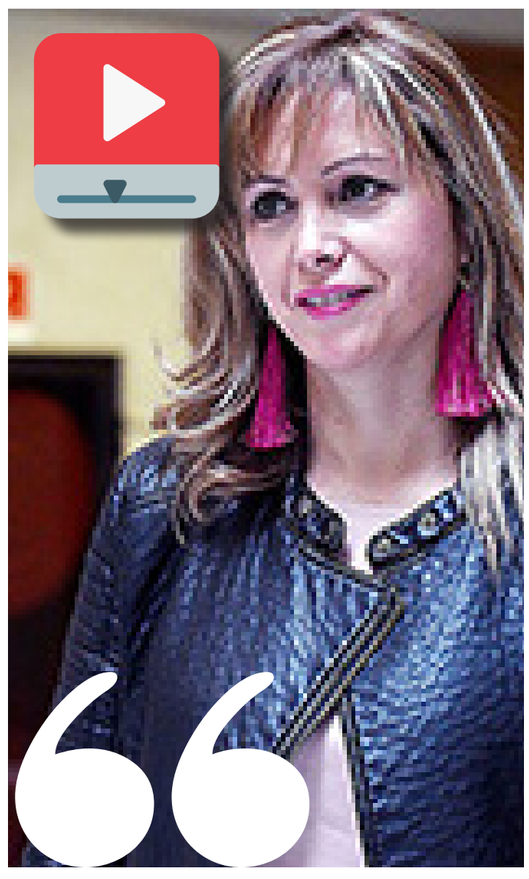
Acostumbrarse a conectarse vía zoom desde cualquier dispositivo, fue el gran desafío que enfrentaron algunas autoridades locales, que sin los avances de la tecnología, no habrían podido darle continuidad a su trabajo.

Todos nos hemos adaptado a la nueva forma de vivir que nos trajo la pandemia, más aún los servicios públicos, porque mucha gente de nuestra comunidad depende de los servicios que les ofrece el Estado”.

Intendente de Ñuble
Cristóbal Jardúa

La experiencia fue muy positiva, porque además de darle continuidad a la urgente labor de entregar recursos, pudimos aumentar la cantidad de sesiones de comisión y reuniones con autoridades. Pese a ello, creo, las videoconferencias no reemplazan el trabajo en terreno”.

Presidente del Consejo Regional de Ñuble
Arnoldo Jiménez

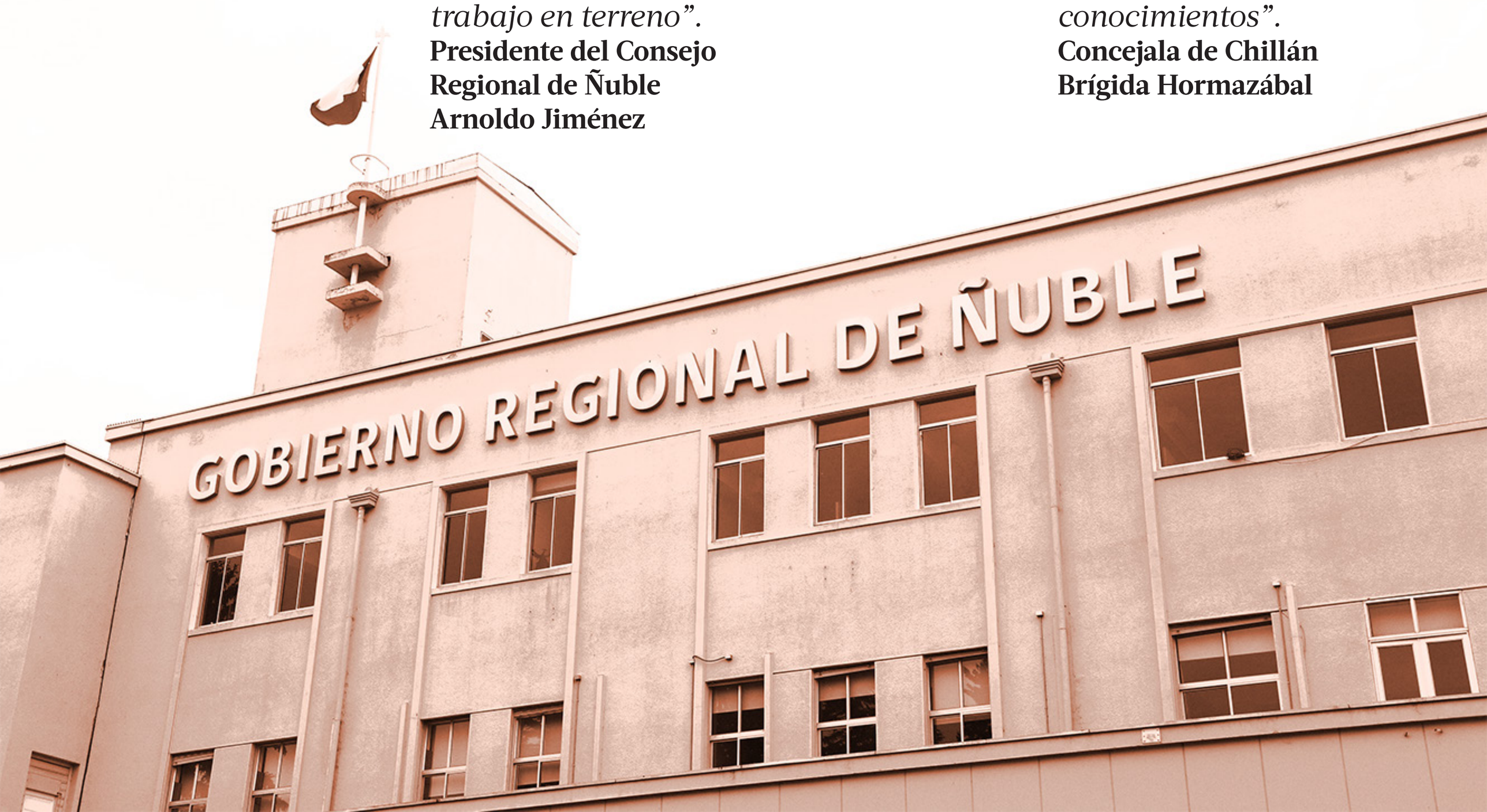


Tenemos el desafío desde el ámbito legislativo, de generar estas oportunidades de conectividad no solo para las autoridades, sino para los ciudadanos en general, sobre todo, en el mundo rural”.

Senadora por Ñuble
Loreto Carvajal

TLa pandemia nos obligó a todos a subirnos rápidamente a esta verdadera revolución digital, y el uso de la tecnología nos ha permitido seguir trabajando desde nuestros hogares. Los adultos mayores debimos esforzarnos por nivelar nuestros escasos conocimientos”.

Concejala de Chillán
Brígida Hormazábal



comercioelectrónico

Empresas locales aceleran adopción del e-commerce

Roberto Fernández Ruiz

La pandemia aceleró la digitalización de las empresas y de muchas otras actividades, como el comercio que, si bien venía dando importantes pasos en comercio electrónico, con hitos como como el Cyber Monday, durante 2020 se vio obligado a potenciarlo, principalmente debido a los confinamientos, que impidieron el desplazamiento de los consumidores y limitaron el funcionamiento de las tiendas

En ese contexto, en los primeros meses de la pandemia se observó una explosión de emprendimientos informales que a través de redes sociales comercializaban productos tan diversos como frutas, verduras, carnes, platos preparados y abarrotes en general, con reparto a domicilio; y por otra parte, las grandes empresas del retail aprovecharon la oportunidad para potenciar sus canales de e-commerce y ampliar su oferta de productos a través de alianzas, dando origen a los market place.

Según la Cámara de Comercio de Santiago, durante 2020 las ventas totales del comercio electrónico se elevaron un 55%, mientras que las ventas por internet de bienes en particular (comercio minorista) se incrementaron 100%. Asimismo, según el Informe de Minsait Payments, se estima que un 58,6% de la población bancarizada internauta de Chile realizó compras online al menos una vez al mes en 2020, 8 puntos porcentuales más en que 2019.

Sin embargo, para el comercio tradicional de la región de Ñuble no ha sido un proceso de adaptación sencillo. Según coinciden expertos y dirigentes gremiales, existe mucho desconocimiento de un gran número de empresarios, en parte por la brecha generacional, y también por los costos, aunque hay consenso también en que se trata de una inversión baja.

Nota

Casos exitosos de transformación electrónica

Francisco Neira, director de FJ Global

“Hoy también se debe invertir en la presencia digital”

Francisco Neira, ingeniero informático chillanejo, dueño de la agencia digital FJ Global (Global Web Chile), que ofrece el servicio de e-commerce, explicó que “al comparar lo que ocurre en Santiago y en Chillán, veo que la gente acá se está quedando un poco atrás con la adopción de las tecnologías, pero sí veo que en los últimos 3-4 meses son cada vez más los clientes que cotizan el servicio, lo que da luces de que vamos avanzando, pero con rezago respecto a ciudades más grandes. Pero veo que vamos avanzando, nosotros tenemos una meta anual de crear 25 e-commerce al año y queremos para este 2021 elevarla a 30".

Entre los beneficios del e-commerce, el profesional explicó que “rompe varios paradigmas: primero, que el negocio va a estar disponible siempre 24/7, sea feriado o cuarentena; segundo, hay un vendedor que está trabajando 24/7 para ti, generando ingresos de forma automática; y lo otro es que un e-commerce rompe las barreras geográficas, porque al tener una página web de venta en línea se podrá vender no solo a nivel local, sino que nacional y en el extranjero".

“Varias empresas locales se están sumando al e-commerce, creemos que para allá tienen que apuntar los negocios. Con esta pandemia se logró la transformación digital de muchos negocios y si antes, cuando uno partía un emprendimiento consideraba ciertas inversiones, hoy también se debe invertir en la presencia digital", sostuvo Neira.

Detalló que “nuestros clientes son muy variados: ropa, artículos deportivos, alimentos, insumos de ferretería, equipamiento, accesorios para vehículos, artículos de belleza, acordeones, cuadros de pintura, herramientas eléctricas o incluso servicios, como cursos o asesorías, es muy variado".

Manifestó que “la pandemia apuró y en algunos casos, obligó o incentivó a muchos comercios a adoptar el e-commerce. Y los que ya estaban en camino, los pilló bien parados para seguir posicionando sus negocios y tomando estrategias adicionales que les permitieran a ellos poder generar más ventas, porque cuando recién se implementa un e-commerce, Google no sabe que existe, por lo que hay estrategias de marketing digital que nos ayudan a posicionar el negocio y llevar tráfico al sitio".

Sostuvo, además, que “este proceso también ha ayudado a masificar y a educar. Muchas veces me encontraba con negocios en que el gerente o dueño era una persona mayor que desconfiaba del internet, por lo que nosotros les explicábamos de manera didáctica cómo opera. La ignorancia les causaba un rechazo o desconfianza, pero una vez que probaban la página, se motivaban, e incluso le han ido agregando cosas".

De igual forma, el informático planteó que “quizás la inversión pudiera ser un obstáculo para algunos, pero existen planes de pago que hacen más accesible el servicio".

Ver video
Entrevista completa

teletrabajo

LA IMPROVISADA
IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

Según el INE, en junio de 2020 el 28,9% de los trabajadores estaba con teletrabajo, lo que a medida que la economía se comenzó a desconfinar, fue bajando hasta un 20,8% en noviembre.
De acuerdo al estudio "Pandemia y teletrabajo en Ñuble", de la Escuela de Administración y Negocios de la Universidad de Concepción Campus Chillán, el 66% de las empresas encuestadas declaró que la mayoría de los colaboradores trabajaba desde casa.
Expertos coinciden que el teletrabajo es un cambio de paradigma, y que la pandemia aceleró este proceso, con beneficios como el aumento de la productividad y menores costos. En ese sentido, todo indica que llegó para quedarse y que muchas empresas seguirán con esta modalidad, con sistemas semipresenciales y cambios en los espacios de trabajo.
No obstante, los estudios también muestran consecuencias negativas, como el aumento de las horas trabajadas, un mayor estrés y en un buen número de casos, menos ingresos.
En Ñuble, el proceso ha enfrentado dificultades, como las brechas de conectividad en el territorio, carencias en materia de gestión de TIC's y falta de conocimientos por parte de los trabajadores.

Marcelo Oliva
Sicólogo laboral, académico UdeC

"ES UNA FORMA DE TRABAJO QUE LLEGÓ PARA QUEDARSE"

Para el sicólogo laboral y académico de la Escuela de Administración y Negocios de la UdeC Chillán, Marcelo Oliva, el teletrabajo ha sido un fenómeno amplio en Ñuble, "que ha acelerado procesos de cambio", donde áreas y empresas completas lo han adoptado.
Recordó que "esto era una tendencia en rubros como ventas digitales o educación a distancia, pero con la pandemia eso se aceleró".
"Es una forma de trabajo que llegó para quedarse (…) la tendencia es que en la vuelta a la seudo normalidad, las empresas implementen el teletrabajo o una modalidad mixta", anticipó.
Explicó que los beneficios están ligados a la productividad. "Uno trabaja más, porque estás hiperconectado; son más horas, porque no se ocupan las ventanas que se ocupan en la oficina. Además, se reducen los costos al tener menos personas en las instalaciones".
Pero advirtió que para los trabajadores "tiene su doble cara, porque al estar súper conectado se produce lo que llaman tecno-estrés, por la disponibilidad y la cantidad de horas de conexión, por eso la nueva ley establece derecho a desconexión".

Álvaro Carmona
Gerente de operaciones Compañías CIC S.A.

"LA DIGITALIZACIÓN HA TOMADO UN ROL FUNDAMENTAL"

En CIC no fue difícil el proceso de adaptación al teletrabajo, según manifestó Álvaro Carmona, gerente de operaciones Compañías CIC S.A. Ello, porque según dijo, "la digitalización desde hace un tiempo ha tomado un rol fundamental en nuestra compañía. Tuvimos que cambiar algunos computadores de escritorio por notebooks, lo que generó algunos problemas por la falta de stocks que hubo a nivel nacional, pero logramos afortunadamente implementar este cambio de una forma rápida. Hasta el día de hoy todas nuestras reuniones son 100% online".
En cuanto al futuro, expuso que "estamos trabajando en una política que permita el trabajo presencial y a distancia dependiendo del rol, ya que el teletrabajo no es aplicable a todos los puestos de trabajo. Así tendremos personas con trabajo 100% presencial y personas con trabajo semi presencial (principalmente administrativos)".
Consultado por los perfeccionamientos que se requieren para evitar los abusos, Carmona destacó que lo principal es "respetar la jornada laboral, planificar los tiempos y tener indicadores fácilmente medibles y gestionables".

René Mira
Gerente de administración y finanzas de Comercial de Campo

"EL RENDIMIENTO NO SE HA VISTO MERMADO"

PRené Mira, gerente de administración y finanzas de Comercial de Campo, reconoció que en 2020 fue la primera vez que implementaron el teletrabajo. "Como en todas las compañías fue bastante abrupto, en un principio no pudimos trabajar en departamentos como contabilidad y recursos humanos". Detalló que en abril toda el área comercial pasó a home office y actualmente van a la oficina dos días a la semana en media jornada.
"Nos quedamos con la buena experiencia de que la oficina comercial ha podido implementarse casi en un 100% y el rendimiento no se ha visto mermado", destacó.
Comentó que "hemos observado realidades distintas en el país. En Santiago la mayoría prefiere trabajar desde casa, en parte, por el problema de la movilización. En regiones, en cambio, muchos se sentían más cómodos y seguros en la oficina, por las medidas sanitarias que adoptamos. Y los que son padres, han privilegiado quedarse en casa, porque estuvieron hasta noviembre sin salas cuna".
Respecto al futuro, postuló que existen varias realidades, pero apuntó que varias compañías van a continuar con el teletrabajo.

Teletrabajo en cifras

Según el INE, en junio de 2020 un 28,9% de los trabajadores en Chile adoptó el teletrabajo, cifra que en noviembre bajó a 20,8%.

Estudio "Pandemia y teletrabajo en Ñuble", desarrollado por la Escuela de Administración y Negocios (EAN) de la Universidad de Concepción Campus Chillán.

66%

- de las empresas de la región declaró que la mayoría de sus colaboradores estaba con teletrabajo.

Ámbitos que se ven han visto afectados negativamente por el teletrabajo

- Supervisión de quienes realizan tareas administrativas: 26,53%
- Supervisión de quienes se ocupan de la comercialización: 25%
- Supervisión de quienes trabajan en la producción de bienes o prestando el servicio: 22,92%

En otros países el teletrabajo ya estaba regulado, pero en Chile tuvo que reactivarse el trámite de una ley que estaba en el Congreso desde 2018 y en tiempo récord ya está en aplicación (ley 21.220).

Ámbitos afectados positivamente por el teletrabajo:

- Facilidad para realizar reuniones: 16,67%
- Comunicaciones dentro de la empresa: 14,58%
- Autonomía de los colaboradores: 14,29%

Principales problemas que tienen las empresas con la implementación del teletrabajo:

- La conexión de los trabajadores: 43,59%
- Dotar de equipos y software suficiente: 25,64%
- Saber gestionar, liderar y supervisar bajo esta modalidad: 12,82%

Informe Beneficios y Consecuencias del Primer Año de Teletrabajo en Chile, desarrollado por el Magíster de Comunicación Estratégica de la PUC

68,5%
cree que trabaja más horas producto de la modalidad a distancia.

41,4%
reporta una disminución en sus ingresos.

73,5%
admite que el teletrabajo afectó negativamente su capacidad para desconectarse de temas laborales

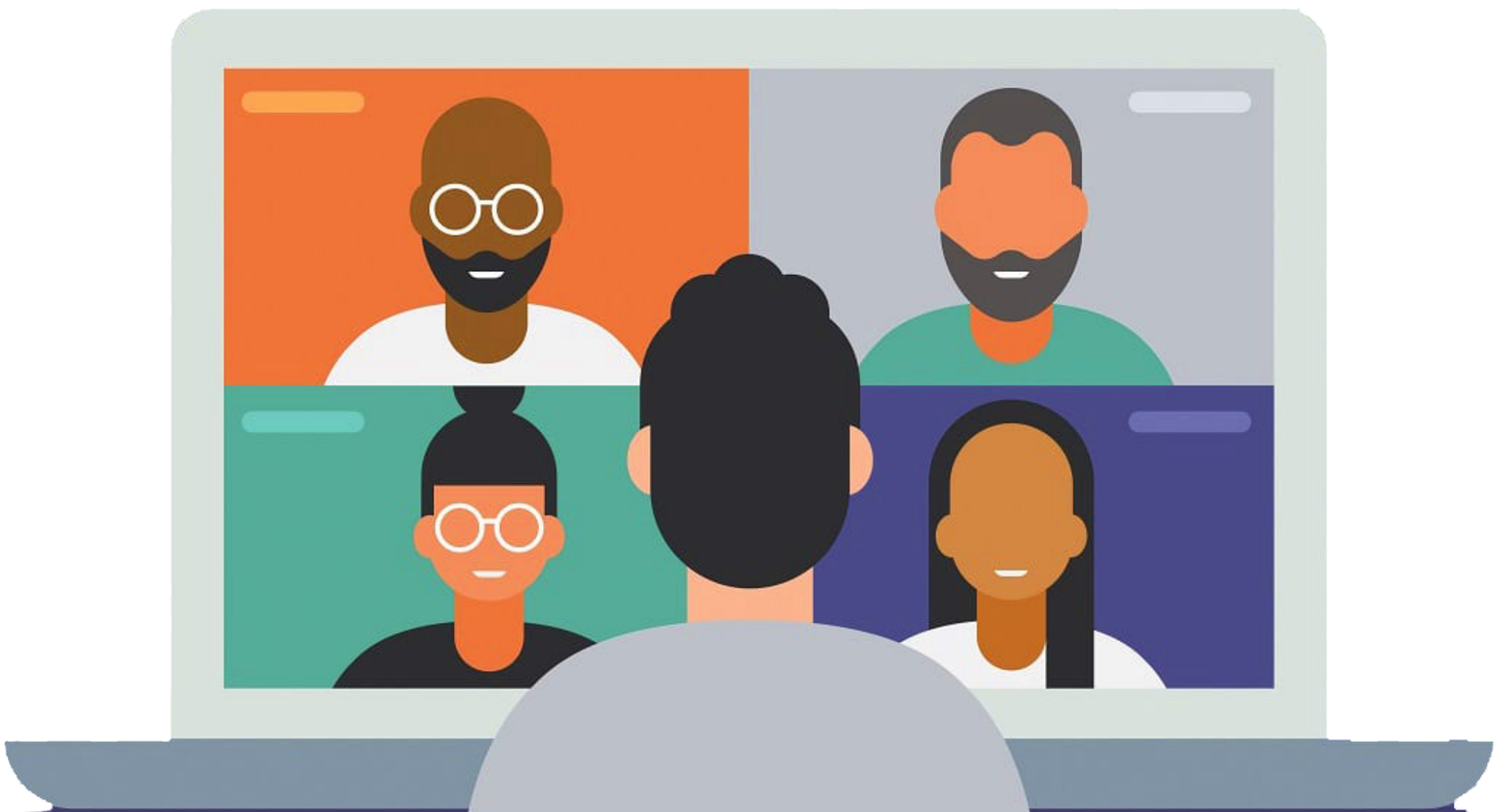
65%
vio comprometida su salud mental y el 64,4% su salud física.

22,1%
dijo haber reutilizado el tiempo de traslado en otras tareas

16,4%
agradeció la mayor autonomía para gestionar su carga laboral.

16,2%
vio positivamente el pasar más tiempo con las personas que conviven.

Estudio "Trabajo remoto y próximos desafíos: clima y salud mental", realizado por la consultora multinacional de RR.HH. Randstad en Chile.
72% de las compañías mantendrá el home office para los departamentos que pueden ejercer a distancia, 18% reconoce que aún no ha tomado esta decisión y 10% sostiene que todos tendrán que volver a la oficina.



Descargar
Informe teletrabajo chile UC

LAS LECCIONES Y DESAFÍOS DEL AGRO REGIONAL EN LA POSTPANDEMIA

Roberto Fernández Ruiz

El agro fue uno de los pocos sectores que tuvo un buen desempeño durante 2020. Pese a la pandemia, no se detuvo, como lo recalcaron autoridades y agricultores. La preocupación inicial por un eventual desabastecimiento de alimentos se fue esfumando y ello ha contribuido a recordar el rol estratégico de la agricultura, donde el concepto de seguridad alimentaria, desde la perspectiva del autoabastecimiento de productos esenciales y la protección de ciertos rubros, ha vuelto al debate en un contexto de globalización.

De igual forma, las exportaciones agrícolas experimentaron un crecimiento importante, que en la región alcanzó un 110%, cifra que si bien responde en parte a una baja base de comparación que fue 2019, puesto que muchas empresas estaban declarando a Bío Bío como región de origen. Pese a lo anterior, persisten desafíos como la agregación de valor, la diversificación de la producción y la modernización, pues pese a su potencial agrícola, Ñuble no ha alcanzado un nivel de desarrollo lo suficientemente robusto como transformarse en un polo de producción alimentaria.

Descargar
Antecedentes generales, económicos y agrícolas Jorge Gonzalez

Agricultores hacen su balance

Felipe Neira
Vitivinicultor

AGRICULTURA SUSTENTABLE

"Me gustaría que la agricultura de Ñuble pueda posicionarse con un enfoque sustentable, es decir, no solo en lo económico, sino también en lo social y ambiental. De igual manera, quisiera que se valorizara aún más la agricultura familiar campesina. Para lograr todo esto, creo que es muy bueno el modelo asociativo de cooperativas, pero si no están alineados sus socios y dirigentes, es difícil avanzar", aseguró el vitivinicultor Felipe Neira.

Respecto a las lecciones que ha dejado la pandemia, postuló que "la agricultura es muy importante, pero no hay que olvidar que lo que genera es un producto pensado para el bienestar del ser humano, por lo mismo, sus insumos no debiesen priorizarse frente a las necesidades de la sociedad, así como su proceso no debiese perjudicar la calidad de vida de su entorno".

Apuntó, además, a la logística y la digitalización como los puntos débiles del agro y subrayó la importancia de la necesaria capacitación en estas áreas.

Francisco Yávar
Agricultor

SEGURIDAD DE RIEGO

El agricultor Francisco Yávar afirmó que hay aspectos que limitan el desarrollo de la agricultura regional, entre los cuales destacó como el principal tema pendiente la seguridad de riego. "Éste es nuestro mayor desafío y no hemos sido capaces de entender su importancia estratégica. Ya es hora de que el Estado reaccione y que incorpore el recurso agua en políticas públicas a largo plazo".

"Somos generaciones de agricultores que por décadas esperamos se concreten los embalses para Ñuble, ya que solo con esa seguridad de riego podremos generar y asegurar trabajo permanente, seguridad de inversión, desarrollo local y dar el salto que la región se merece", subrayó.

Asimismo, Yávar planteó que "hay que potenciar la incorporación de las energías renovables y focalizar recursos en innovación, desarrollo e investigación. Ñuble es reconocido por la agricultura orgánica, por ejemplo, pero no la hemos cuidado ni potenciado de mejor manera".

Carlos González
Agricultor y
dirigente gremial

SEGURIDAD AGROALIMENTARIA

Para el presidente de Fedecarne, Carlos González, la pandemia ha cambiado la percepción de la ciudadanía respecto de la agricultura, "porque se dio cuenta de lo estratégica que es, sobre todo, en momentos críticos como éste, ya que en este periodo el agro no paró y los mercados nunca estuvieron desabastecidos".

Indicó que también ha sido una señal para las autoridades, "y que de una vez por todas le tomen la importancia que tiene el agro, que no nos sigan mirando como el patio trasero de la economía, que recibe los presupuestos migaja, los créditos más caros y se castiga con más impuestos".

Citó el caso de las leguminosas: "Chile era un gran productor y exportador en los ochenta, y ahora somos importadores debido a una enorme reducción de la superficie, porque esos rubros se desprotegieron. Ahora tuvimos que pagar cerca del triple por importarlos y evitar el desabastecimiento". Por ello, señaló que "hay que incentivar ciertos cultivos, porque ésta no será la última crisis. Otros países han abordado la seguridad agroalimentaria, Argentina condicionó la exportación de maíz mientras no esté asegurado su abastecimiento".

Carlos Smith
Agricultor
dirigente gremial

DIGITALIZACIÓN AL DEBE

El presidente de Aprocarne Ñuble y vicepresidente de la Asociación de Agricultores de Ñuble, Carlos Smith, sostuvo que "la digitalización en el agro está absolutamente al debe; tenemos una pésima señal, uno sale de Chillán y comienza a perder cobertura, y en otros puntos donde puede haber señal, es débil, lo que no permite la digitalización. Hace mucho rato que se llenan la boca diciendo que van a iluminar el país, pero no dejan de ser meros eslóganes, porque para las empresas de telecomunicaciones no es rentable invertir en el mundo rural".

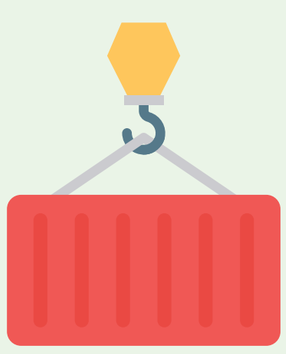
Asimismo, puso de relieve que "durante la pandemia la agricultura no ha dejado de trabajar durante todo este tiempo; aquí no ha habido teletrabajo. Hemos funcionado y los alimentos no han escaseado, pese a las dificultades que ha impuesto esta crisis. Con pandemia o sin pandemia, nosotros seguimos produciendo".

En ese sentido, valoró que "la gente, en general, se ha sensibilizado de esto, el mundo agrícola ha ganado espacio y visibilidad, porque la gente ha tenido conciencia del esfuerzo que ha hecho el sector".

2020: Un año de números azules para el agro

115.567 TONELADAS totalizó la molienda de trigo entre enero y noviembre de 2020 un 1,2% superior a la producción de igual periodo de 2019. (FUENTE: INE)

11.915 TONELADAS sumó la producción de carne en vara de bovino en enero-noviembre de 2020; un aumento de 32,2% respecto al mismo periodo de 2019. (FUENTE: INE)



Las exportaciones de Ñuble en 2020 sumaron **US$231,1 millones,** lo que representa un aumento de 110,1% respecto de 2019. (Odepa-Aduanas)

PRINCIPALES EXPORTACIONES AGRÍCOLAS. REGIÓN DE ÑUBLE. 2019-2020 (EN KILOGRAMOS)

Producto	2019	2020	Variación
Inulina	20.091	26.324	31%
Arándanos frescos	3.331	6.361	91%
Arándanos congelados	375	8.462	2.159%
Frutillas congeladas	1.219	7.337	502%
Azúcares	7.110	4.247	-40%
Maíz para siembra	20	2.820	14.294%
Arándanos frescos orgánicos	377	1.622	330%
Semilla de nabo	0	2.151	1.195.149%
Cascarilla de mosqueta	1.992	1.588	-20%
Arándanos congelados orgánicos	65	1.987	2.970%
Frambuesas congeladas	227	2.073	814%
Frambuesas congeladas orgánicas	211	1.580	649%

FUENTE: Odepa, con datos de la Dirección de Aduanas.

ARTE Y CULTURA EN ÑUBLE
LA PANDEMIA COMO UNA OPORTUNIDAD

Carolina Marcos

La crisis generada por la pandemia dejó al descubierto la precariedad del sector cultural. Pero también, promovió la reinvención y el uso de las nuevas tecnologías al servicio de las artes.

El 18 de marzo del 2020 cientos de centros culturales, teatros y salas de arte a lo largo del país, entre otros espacios, debieron cerrar sus puertas sin que hasta la fecha se vislumbre una pronta apertura. A pesar del desolador panorama inicial, varios artistas, gestores y espacios vieron en la pandemia una oportunidad y rápidamente siguieron en contacto con el público a través de las redes sociales. A esto se sumaron algunas iniciativas gubernamentales que no solo permitieron la generación de contenido en línea, sino también el pago de honorarios a los artistas que se vieron perjudicados por no poder trabajar.

Una de estas iniciativas es Activa Cultura Ñuble, promovida por la Seremi de las Culturas, las Artes y el Patrimonio. Solo en Ñuble, hasta enero de este año, se habían realizado cientos proyectos por un monto que superó los 66 millones de pesos en plena crisis desatada por la pandemia.

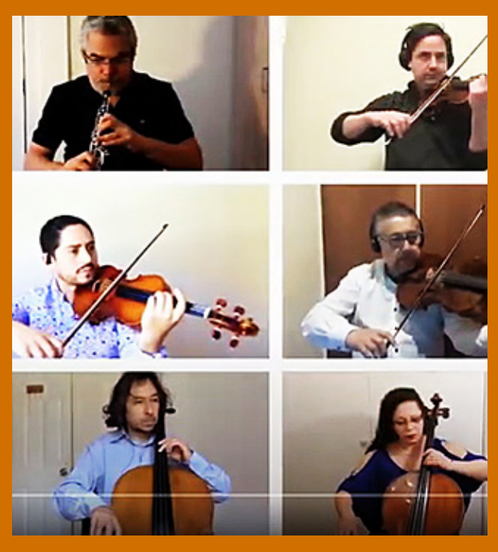
La seremi de las Culturas, María Soledad Castro, explica los alcances de la medida. “En primer lugar, tenemos que agradecer a los artistas la capacidad que demostraron durante este tiempo de reinventarse y participar de estas actividades. Tenemos que recordar que todos los programas tenían dos objetivos, uno era ir con apoyo directo a los artistas y gestores que estaban pasando por un mal momento; y el segundo, era seguir entregando contenido cultural a la ciudadanía. Hoy más que nunca se ha relevado el valor de la cultura, aprendimos que en tiempos de crisis sigue siendo muy necesaria", indicó.

María Soledad advirtió que uno de los escenarios posibles es que para este 2021, la mayor parte de las actividades programadas continúe en formato digital. “Es algo que vamos a evaluar en su momento y según las disposiciones de la autoridad sanitaria. En todo caso, algunos programas de apoyo continuarán. En el presupuesto de Cultura hay aportes para espacios culturales y nosotros seguiremos trabajando en esa línea", precisó.

Centros culturales

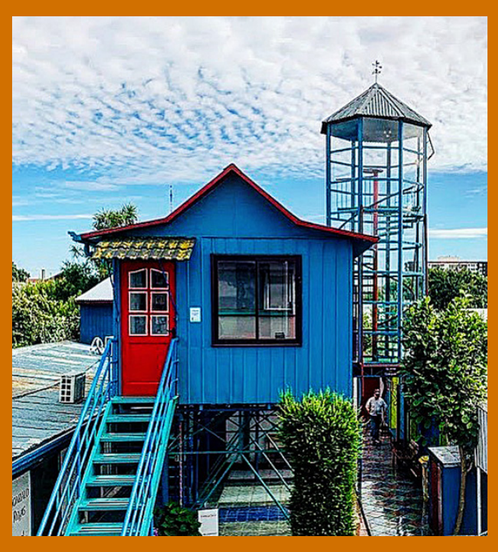
CECAL UDEC

Apenas comenzada la pandemia, Cecal UdeC comenzó a operar desde lo virtual. En conjunto con el Departamento de Artes de la Universidad de Concepción y La Discusión, nació Portafolio Arte UdeC, una vitrina digital para mostrar el arte de los artistas en estos tiempos. También levantó Esencia Ñuble, una serie de programas radiales organizados por la Mesa de Cultura y Patrimonio de las Instituciones de Educación Superior de Ñuble y que fueron transmitidos por Radio La Discusión y sus plataformas.



CORCUDEC

La Corporación Cultural de la Universidad de Concepción también ha hecho lo propio y con exitosos resultados. Apenas comenzó la pandemia y las sucesivas cuarentenas, Corcudec comenzó a utilizar todas sus plataformas digitales para seguir entregando contenido. Entre sus actividades destacan la presentación de la Orquesta Sinfónica UdeC cada viernes, además de conciertos especiales como “Sonidos de Brasil” y “GOT Sinfónico”; presentaciones de solistas, del Coro Universitario y los Lunes Cinematográficos, entre otras.



CASA GONZALO ROJAS

Todas las actividades que había planeado el espacio para el 2020 tuvieron que emigrar hacia lo digital. De esta forma, se lograron desarrollar actividades como talleres, conversatorios, charlas y finalizar el año con la celebración del natalicio de Gonzalo Rojas con varias actividades digitales que incluyeron un cortometraje. Para este último trabajo, se están reuniendo recursos que permitan insertarlo dentro de algunos festivales de cine. Además, el espacio se unió a los otros dos museos de autor de la ciudad, como Marta Colvin y Claudio Arrau para la realización de actividades en conjunto.

TEATRO MUNICIPAL

La asociatividad fue clave para el espacio local en medio de la pandemia. El Teatro Municipal logró realizar convenios de colaboración con importantes instituciones culturales nacionales, como el Teatro Municipal de Santiago, Teatro Municipal de las Condes, Fundación Teatro a Mil entre otras, lo que le permitió seguir contando con contenido y programación online durante todo el año. Ante la incertidumbre de no saber cuándo se podrá reabrir, el espacio está trabajando en un plan de relanzamiento cuando las condiciones sanitarias así lo permitan.

Los artistas en la pandemia

VIVIANA MOSCOSO, ACTRIZ DE TEMACHI.

"Fuimos el primer elenco de la ciudad en subirse al carro de las transmisiones en directo. Partimos con un montaje denominado "Vivir la vida", en homenaje a Gonzalo Rojas en conjunto con el centro cultural dedicado al vate. Las funciones se realizaron por Zoom y la entrada era un aporte voluntario. La temporada finalizó con "Jubiladas en cuarentena", pieza escrita por nosotros y que se mantuvo por largas semanas en la cartelera virtual de la ciudad. Hoy esto nos ha permitido conectarnos con el mundo".

MADRIELA MARCHANT, CANTANTE.

"Poco antes que llegara la pandemia al país, tenía programado un viaje a México para seguir impulsando mi carrera artística. Pero el Covid-19 dijo otra cosa y comencé a pensar en qué hacer para pasar esos meses de angustia. Durante meses el año pasado me dediqué a ofrecer serenatas particulares. Me llamaron muchos hijos para contratar serenatas para sus padres, a los que no habían podido ver a causa de la pandemia. La verdad ha sido una experiencia bien bonita acercar a esas familias separadas por el Coronavirus y una forma de reinventarme como artista".

LUIS ARIAS, ARTISTA VISUAL Y ENCARGADO DEL MUSEO DE LA GRÁFICA

"Esto al final fue un aprendizaje para todos y también una forma de conectarnos con otras experiencias. He tenido la oportunidad de participar de varias instancias que antes no había podido vivir como el Encuentro Latinoamericano de las Revistas de Gráfica, y una red de historiadores del arte que trabaja los viernes con gente que maneja colecciones, archivos desde la gráfica. Todo está dirigido desde la Escuela de Arte de la Universidad de Chile. Estamos abocados a revisar la historia de la gráfica en el país, y eso es un tremendo trabajo que esta crisis sanitaria permitió".

KAREN ZÚÑIGA, TEATRO VAGABUNDOS

"Hicimos en pandemia una serie de videos para niños que tratan, a través de los títeres, de distintos temas relacionados a las ciencias, historia, artes, lenguaje, matemática y ciudadanía. Esto nace de una reflexión y es cómo la pandemia ha afectado a los niños. Junto a César (Parra) tenemos a Joaquín de 8 años y creemos que a causa de lo que está ocurriendo, a los niños se les ha puesto en un mundo de adultos en donde han quedado sin amigos ni recreos. El psicopedagogo Francesco Tonucci ha pedido que esta pandemia sirva para abrir nuevo mundo a los niños y desde el arte y la cultura quisimos aportar con la construcción de estas cápsulas".

CARLOS GONZÁLEZ, SONIDISTA Y GESTOR

"Tras años de viajar con bandas como Gondwana o Américo, llegada la pandemia pensé en que definitivamente quiero hacer otra cosa y aportar desde mi conocimiento a difundir la música folclórica de Ñuble y sobre todo apoyar a los creadores más jóvenes. Creo que la pandemia me dio esta oportunidad y quiero contribuir desde mi vereda también a potenciar el turismo y la economía a través de los productos musicales que somos capaces de generar desde esta zona con tanto potencial creador y cultural".

Cultura online

La Compañía de Títeres Pelafustán invita a ver y compartir este videocuento impulsado por la figura del "Finaito Raimundo", basados en uno de los testimonios que les llegaron en la primera etapa del proyecto, tomaron este relato y le dieron vida a través del teatro de muñecos.

Segunda parte del Longplay de La Turba Gipsy, banda de música fusión gitana de la ciudad de Chillán quien en esta sesión de atardecer presenta "Lachó dives" canción original que, con un coro en romaní, es un homenaje a la cultura gitana e inmigrantes del mundo.

Acompaña a este pequeño personaje a conocer los Tesoros de Ñuble con grandes personajes históricos que recorren distintas locaciones de nuestra región ¡Con las pistas logrará encontrar el tesoro!

En esta cápsula documental, la Compañía Teatro Experimental de Chillán, pondrá al desnudo el proceso de montaje de una obra teatral. El Teatro más allá de la representación final.

Alumnos de la Escuela Artística Claudio Arrau León comparten sus logros en la ejecución del violín, que estudiaron durante el difícil año 2020. La profesora Pamela Arriagada mantuvo su método en el formato remoto.

151 años

LA DISCUSIÓN